



S.O.S
SEGURIDAD PRIVADA



2021



Red Colombia
Nosotros apoyamos

INFORME DE PROGRESO



www.sositda.com



anarodriguez@sositda.com



+57(5) 745 0567 Ext. 51600
+57 318 574 1248

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	1
1. ESTRATEGIA Y GOBIERNO.....	3
2. DERECHOS HUMANOS	5
Principio 1	5
Principio 2	9
3. ESTÁNDARES LABORALES	10
Principio 3	10
Principio 4	11
Principio 5	12
Principio 6	12
4. MEDIO AMBIENTE.....	17
Principio 7	17
Principio 8	18
Principio 9	21
5. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	22
Principio 10	23

INDICE



PACTO GLOBAL

Informe de Progreso

1. ESTRATEGIA Y GOBIERNO

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. incorpora las necesidades y expectativas de sus grupos de interés en su estrategia y procesos de decisión, por lo cual ha definido las siguientes estrategias:

MISIÓN	OBJETIVOS GENERALES O ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<p>Somos pioneros en vigilancia y seguridad privada a nivel nacional, en los diferentes sectores de la economía, actuando con calidad y responsabilidad social. Trabajamos orientados por la filosofía del mejoramiento continuo, la gestión de procesos y la administración de riesgos empresariales, soportados en el desarrollo integral de nuestros colaboradores generando valor agregado a nuestra sociedad.</p>	<p>Mejorar la posición competitiva aumentando la cuota de mercado en las ciudades principales del país, mediante la diversificación de ingresos y el mejoramiento de la estructura de costos, asegurando mayor valor para los accionistas y partes interesadas.</p>	<p>Generar nuevas fuentes de ingresos mediante la venta de otros servicios como asesorías, consultorías e investigaciones.</p>
	<p>Promover un ambiente laboral sano y seguro con los recursos logísticos y tecnológicos adecuados, que permitan el desarrollo personal y profesional, consciente de nuestros colaboradores.</p>	<p>Reducir los costos directos asociados a la prestación de los servicios y compartir los recursos con otras unidades de negocio.</p>
	<p>Aumentar la capacidad de cumplir y exceder todos los requisitos de las partes interesadas, gestionando los riesgos corporativos, ambientales, de salud y seguridad, asociados a nuestra actividad en cada uno de los procesos; promoviendo en todo momento la preservación del medio ambiente y el respeto por los derechos humanos.</p>	<p>Garantizar buenas condiciones de trabajo y de salud de los trabajadores, con el fin de prevenir accidentes y enfermedades de origen laboral durante la prestación del servicio.</p>
		<p>Mitigar el impacto generado por los aspectos ambientales identificados con el fin de lograr un óptimo desempeño ambiental durante la ejecución de actividades</p>
		<p>Ejecutar planes de acción que permitan generar prácticas para el respeto por los derechos humanos, la responsabilidad y el autocuidado frente a los riesgos inherentes y los aspectos ambientales significativos, sobre las actividades que se desarrollan.</p>
		<p>Extender planes, políticas y campañas que permita a los asociados de negocio y partes interesadas asumir responsabilidades frente al cuidado del medio ambiente.</p>
		<p>Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes en la atención oportuna y eficaz de sus requerimientos, superando la promesa de valor en los negocios.</p>
		<p>Determinar y mantener actualizados los requisitos legales, reglamentarios y otros aplicables a nuestro objeto social y a las actividades que realizamos como empresa de vigilancia y seguridad, incluyendo los ambientales, de SYSO, de seguridad en la cadena de suministro y otros necesarios para nuestra operación.</p>

		<p>Fortalecer los controles que aseguren la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información.</p>
	<p>Aumentar la cuota de participación en el mercado de manera sostenible, alcanzando un nivel de excelencia y confiabilidad en la prestación del servicio, con el compromiso de aumentar la capacidad de satisfacer y retener al cliente.</p>	<p>Desarrollar la integración de la información de los diferentes procesos y servicios de seguridad de SOS Ltda.</p> <p>Evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos: legales, reglamentarios y de otra índole: Seguridad, Ambientales, de SST, Seguridad de la Información y demás requisitos de las partes interesadas.</p> <p>Evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos: legales, reglamentarios y de otra índole: Seguridad, Ambientales, de SST, Seguridad de la Información y demás requisitos de las partes interesadas.</p>
	<p>Detectar, prevenir y generar mecanismos de control encaminados en la lucha contra la violación de los derechos humanos, el lavado de activos, financiación del terrorismo, proliferación de armas de destrucción masiva, corrupción y soborno en todas las actividades de la empresa mediante un comportamiento ético y transparente en todas nuestras actuaciones.</p>	<p>Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes en la atención oportuna y eficaz de sus requerimientos, superando la promesa de valor en los negocios.</p> <p>Asegurar que la empresa no tenga vínculos comerciales con empresas o personas involucradas con actividades ilícitas., identificado los riesgos y amenazas que permitan cumplir con los requisitos financieros, operacionales y empresariales.</p> <p>Asegurar permanentemente la competencia y confiabilidad del personal con el fin de evitar que se vean involucrados en violación de los derechos humanos y actividades ilegales.</p> <p>Acrecentar la capacidad, el desarrollo y buen uso de las tecnologías de información y comunicación.</p> <p>Establecer controles eficaces, direccionados a evitar aquellas conductas en las que puedan verse involucrados los recursos provenientes de lavado de activos, proliferación de armas de destrucción masiva, financiación del terrorismo, corrupción y soborno.</p>

2. DERECHOS HUMANOS

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. está comprometido con el cumplimiento de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y con las consignas aprobadas en las Convenciones 111, 138 y 182 de la Organización Internacional del Trabajo, en virtud de las cuales se declara específicamente en contra de la discriminación en el empleo y en la ocupación, así como en el uso ilegal del trabajo infantil, de la explotación del trabajo de niños y de cualquier otra forma inaceptable de tratamiento hacia los trabajadores, evidencia de ello se encuentra en el Código de Ética y Buena Conducta, así como en la Política de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.

Principio 1 Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Capacitaciones sobre Derechos Humanos

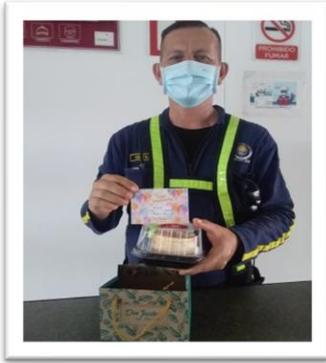
Temática	Dirigida a	Sucursal	Cobertura		Objetivo
			Administrativo	Operativo	
Sensibilización derechos humanos- DDIH aspectos legales	Personal administrativo y operativo	Barranquilla	65	360	Concientizar al personal sobre la importancia de los DDHH y DIH con el fin de generar reflexión sobre las creencias y valores sociales
		Cartagena	4	20	
		Santa Marta	3	9	
		Valledupar	2	145	
		Montería	1	16	
		Sincelejo	1	27	
		Guajira	1	34	
		Medellín	2	20	
		Bucaramanga	0	20	
		Barrancabermeja	1	3	
		Cúcuta	0	1	
		San Andrés	0	0	
		Bogotá	31	252	
		Cali	2	40	
		Pereira	0	16	
		Manizales	0	18	
Armenia	0	8			
		TOTAL	113	989	



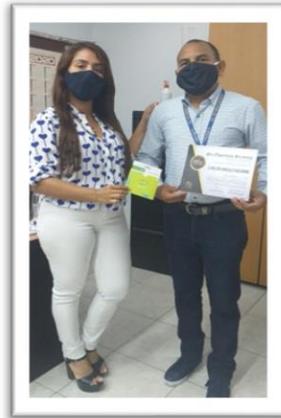
Actividades de Bienestar Ejecutadas

ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	PROYECCION	BARRANQUILLA	CARTAGENA	SANTA MARTA	VALLEDUPAR	GUAJIRA	SAN ANDRES	MEDELLIN	BUCARAMANGA	BARRANCA	SINCELEJO	MONTERIA	BOGOTA	CALI	ARMENIA	PEREIRA	MANIZALES
Celebración de cumpleaños	Operativa	Mensual	40	0	0	30	0	0	0	0	37	0	0	430	0	0	0	0
	Administrativa		85	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	36	0	0	0	0
Festejo Carnaval Rumbaterapia	Operativa	Anual	10	0	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Administrativa		85	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entrega de Incentivos (Cuadro de honor positivos etc.)	Operativa	semestre	30	0	0	20	0	0	0	0	37	0	0	50	0	0	0	0
	Administrativa		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Celebración día de la mujer	Operativa	anual	10	0	3	18	0	0	0	7	18	0	0	0	0	0	0	0
	Administrativa		24	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Celebración día de las madres	Operativa	anual	0	0	0	18	0	0	0	7	18	0	0	0	0	0	0	0
	Administrativa		0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Día del trabajador	Operativa	anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Celebración día del padre	Operativa	anual	22	0	0	5	0	0	0	16	17	0	0	0	0	0	0	0
	Administrativa		0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Rumba terapia, cardio, recreación y compañerismo	Operativa	semestre	35	0	0	30	0	0	0	15	37	0	0	260	0	0	0	0
	Administrativa		40	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0
Integración Día de la Familia (Paseo de integración familiar)	Operativa	anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo	Operativa	Anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	270	0	0	0	0
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0
Celebración Día de Amor Y Amistad	Operativa	anual	15	0	0	0	0	0	0	0	37	0	0	354	0	0	0	0
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0	0	0	0
Entrega de ayudas a recuperados de COVID 19	Operativa	Semestral	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Celebración Halloween	Operativa	anual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0
	Administrativa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0
Celebración día nacional del guarda	Operativa	anual	480	0	90	80	0	0	0	22	37	0	0	654	0	0	0	0
	Administrativa		0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	0
Celebración día del niño: Entrega de regalos a los hijos de los trabajadores	Operativa	anual	400	106	61	140	40	40	120	22	37	30	110	300	41	12	13	2
	Administrativa		40	4	4	3	2	0	4	0	1	1	2	40	2	0	0	0
Entrega de Refrigerios Noche Buena y 31 de Diciembre	Operativa	anual	150	0	0	40	0	0	0	14	18	250	50	250	0	0	0	0
	Administrativa		0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Celebración fiesta de fin de año: Entrega de comidas	Operativa	anual	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Administrativa		65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL			1574	110	159	435	42	40	124	103	297	281	162	2881	43	12	13	2

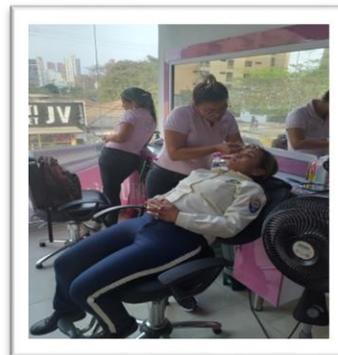
Celebración de Cumpleaños



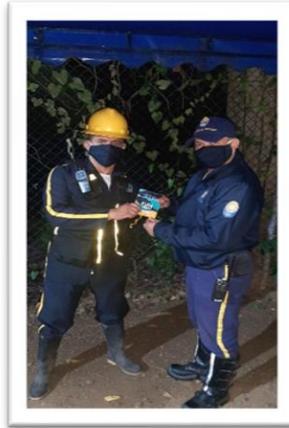
Incentivos por desempeño



Día de la Mujer



Celebración del día del Padre



Semana de la seguridad y salud en el trabajo



Celebración de Halloween



Celebración del día nacional del guarda



Principio 2 Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

Política de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario

La presente política establece los principios que inspiran el compromiso de Su Oportuno Servicio Ltda. con los Derechos Humanos en todas sus actividades y ámbitos de actuación. La compañía entiende que las empresas y organizaciones del sector privado deben comprometerse en su respeto.

Los trabajadores de Su Oportuno Servicio Ltda. tienen la obligación de actuar acuerdo con el Estado de Derecho y cumplir lo ordenado por la Constitución Nacional y las Leyes, así como también deben rechazar todas las formas de violencia y no relacionarse con grupos armados al margen de la Ley.

En asuntos de seguridad, Su Oportuno Servicio Ltda. hace énfasis a la necesidad de respetar los derechos y libertades de todas las personas y así lo hace constar en los contratos de Vigilancia Privada, como también busca apoyar a las Fuerzas Militares para que, en el desarrollo de sus operaciones, no sean vulnerados los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

El carácter civil, reconocido por el Derecho Internacional Humanitario de los trabajadores, proveedores, contratistas, bienes e instalaciones de Su Oportuno Servicio Ltda., constituye la piedra angular de su protección en situaciones de conflicto armado. Es responsabilidad de todos evitar que sus acciones pongan en peligro dicho carácter.

Con esta política Su Oportuno Servicio Ltda. busca fomentar el respeto de los derechos y libertades de todas las personas en el desarrollo de sus actividades e igualmente promover entre los grupos de interés el respeto a los Derechos Humanos y al Derecho Internacional Humanitario, los cuales son reconocidos por los Estados y sus sociedades como fundamentales para la dignidad humana y la convivencia armónica.

3. ESTÁNDARES LABORALES

Principio 3 Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

De acuerdo al Código de Ética y Conducta, SU OPORTUNO SERVICIO establece:

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA reconoce la libertad de los empleados a establecer o afiliarse a una organización de su elección (inclusive los sindicatos) y respetará este derecho. La contratación de un empleado no dependerá de si pertenece o no a un sindicato, o si debe aceptar o renunciar a su afiliación al sindicato. Dentro del marco de las legislaciones y regulaciones vigentes,

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA respeta las relaciones laborales y prácticas laborales preponderantes y el derecho de los empleados a ser representados por sus representantes laborales, sindicatos y otras organizaciones de empleados.

CONVENIONES COLECTIVAS			
SINRAVIP	SINTRAUNISEGURIDAD	SINPROSEG	UNASE
Art.6. Permisos sindicales Remunerados	Art. 18. Gratificación por quinquenio al cumplir: • 05 años, 15 días Andrés • 10 años, 30 días de SMLMV • 15 años, 45 días de SMLMV 20 años, 60 días de SMLMV	Art. 11. a) Auxilio para lentes: a los afiliados por valor de \$200.000M/cte.	Art.15 Auxilios Varios. a) Auxilio maternidad: para los afiliados de \$60.000. b) Auxilio por Fallecimiento de Familiar: Para los afiliados de un SMLMV.
Art. 7. Permiso por Luto: 05 días hábiles remunerados con el salario básico	Art.19. Permiso por calamidad: se darán de 3 a 5 días remunerados al (100%)	Art. 11. b) Auxilio por fallecimiento familiares del trabajador un salario mínimo legal mensual vigente	Art. 17. Permisos Remunerados Por Calamidad Domestica, maternidad y Matrimonio: de ser fuera de la ciudad se otorgará un día mas
Art. 10. Auxilio por fallecimiento de familiar (1) salario mínimo legal mensual vigente	Art. 22. A) Auxilio de maternidad: obsequio a los afiliados por valor de \$60.000M/cte.	Art. 11. c) Auxilio por fallecimiento del trabajador	Art. 21. Permisos Sindicales Remunerados:
Art. 11. Auxilio por fallecimiento del trabajador: se auxiliará con un salario mínimo legal mensual vigente a los familiares	Art. 22. b) Auxilio por fallecimiento del trabajador: se auxiliará con un salario mínimo legal mensual vigente a los familiares,	Art. 11. d) Auxilio educativo: por \$100.000 hasta por dos hijos que cursen preescolar y básica primaria	Art. 36. Auxilio Sindical por valor de \$300.000 mensuales.
Art. 14 Auxilio sindical por (\$25.000.000 de pesos M/cte.)	Art. 22. b) Auxilio por matrimonio: obsequio por valor de \$73.000	Art. 11. d) Auxilio de maternidad \$100.000	
Art. 22. Permiso por calamidad: se darán de 3 a 5 días remunerados al (100%)	Art. 23. Permisos sindicales remunerados	Art. 12. Préstamo hasta por \$1.000.000 de pesos como soporte al auxilio y en casos de calamidad domestica	

Art. 23. Auxilio al trabajador de \$50.000 pesos M/cte. Para anteojos	Art. 24. Flexibilidad para estudio: flexibilidad horaria según los esquemas de seguridad para que el afiliado pueda estudiar.	Art. 21. Gratificación por quinquenio al cumplir: - 05 años, 15 días de SMLMV 10 años, 30 días de SMLMV 15 años, 45 días de SMLMV 20 años, 60 días de SMLMV	
Art. 25. Gratificación por quinquenio al cumplir: 05 años, 15 días de SMLMV 10 años, 30 días de SMLMV 15 años, 45 días de SMLMV 20 años, 60 días de SMLMV	Art. 25. Auxilio sindical por (\$25.000.000 de pesos M/cte.)	Art. 24, Auxilio sindical por valor de \$14.000.000 de pesos	
Art. 26. Auxilio por gastos navideños equivalente a 5 días de salario básico mensual, a cada afiliado.	Art. 32. Auxilio por gastos navideños equivalente a 5 días de salario básico mensual, a cada afiliado.	Art. 25, Permisos sindicales remunerados	
Art. 27. Préstamo por calamidad doméstica, hasta de Un Millón de pesos sin intereses.	Art. 33. Préstamo por calamidad doméstica, hasta de Un Millón de pesos sin intereses.		
Art. 29. Despedida de fin de año, se auxiliará con \$3.000.000 para que realice una actividad de integración a los afiliados.	Art. 34. Auxilio al trabajador de \$50.000 pesos M/cte. Para anteojos.		
	Art. 35. Despedida de fin de año, se auxiliará con \$3.000.000 para que realice una actividad de integración a los afiliados.		

ORGANIZACION SINDICAL	PERSONAL AFILIADO
UNASE	4
SINPROSEG	12
SINTRAVIESCOLS	27
SINTRAUNISEGURIDAD	101
SINTRAVIP	26
TOTAL	170

Principio 4 Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

De acuerdo al Código de Ética y Conducta, SU OPORTUNO SERVICIO establece:

Trabajo forzado

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA en ninguna circunstancia hará uso del trabajo forzado. Ningún empleado será obligado realizar consignaciones, y ningún individuo será privado de sus documentos de identidad al comenzar a trabajar con la empresa. La dirección de la empresa es responsable de cumplir las normas de SU OPORTUNO SERVICIO LTDA en lo que concierne al trabajo de menores y trabajo forzado y debe informar de ello a los proveedores y contratistas principales.

Principio 5 Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

De acuerdo al Código de Ética y Conducta, SU OPORTUNO SERVICIO establece:

Trabajo de menores

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA se adhiere a los requisitos de una edad mínima legal en Colombia. SU OPORTUNO SERVICIO LTDA no emplea a personas menores de 18 años. SU OPORTUNO SERVICIO LTDA en ninguna circunstancia hará uso del trabajo forzado. La dirección de la empresa es responsable de cumplir las normas de SU OPORTUNO SERVICIO LTDA en lo que concierne al trabajo de menores y trabajo forzado y debe informar de ello a los proveedores y contratistas principales

Principio 6 Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

De acuerdo al Código de Ética y Conducta, SU OPORTUNO SERVICIO establece:

La empresa SU OPORTUNO SERVICIO LTDA recluta, emplea y asciende a los empleados sólo de acuerdo con sus calificaciones y capacidades (entre las que se incluye la reputación y la fiabilidad). SU OPORTUNO SERVICIO LTDA se esfuerza por desarrollar sus talentos de formas distintas, como, por ejemplo, la oferta de programas de formación, oportunidades de movilidad y promoción. Es política de SU OPORTUNO SERVICIO LTDA asegurar unas oportunidades laborales igualitarias sin discriminación por raza, color, nacionalidad, religión, sexo, edad, pertenencia a un sindicato o cualquier otra característica protegida por la ley (ya sea una ley local, nacional o internacional). SU OPORTUNO SERVICIO LTDA prohíbe y no tolerará tal discriminación o acosos.

SU OPORTUNO SERVICIO LTDA se compromete a trabajar en un entorno laboral en el que todos los individuos reciban un trato respetuoso y digno. Cada individuo tiene derecho a trabajar en un ambiente profesional que fomente unas oportunidades laborales igualitarias y prohíbe las prácticas discriminatorias. SU OPORTUNO SERVICIO LTDA espera que todas las relaciones entre las personas del espacio de trabajo sean formales, imparciales y libres de prejuicios y acosos.

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. consciente de la importancia de vincular al personal en condición de discapacidad y población vulnerable, cuenta en la actualidad con cinco (5) personas a nivel nacional con estas características.

De igual manera, como forma de apoyo a las comunidades de las diferentes ciudades y municipios en los cuales SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. tiene presencia, se establecen relaciones comerciales beneficiosas con pequeños proveedores, relacionados a continuación:

No.	PROVEEDOR	CONCEPTO
1	ACEROS CASETAS Y CONSTRUCCIONES S.A.S.	2 casetas GYP
2	SERVICIO TECNICO EN TELECOMUNICACIONES LTDA SERVITEC	29-mantenimiento general radios tkd-340 radios asignados al dispositivo SACSA 03-mantenimiento general radios dep-450 radios asignados al dispositivo SACSA
3	MECATECH CENTRO DE SERVICIOS AUTOMOTRICES S.A.S.	Mantenimiento correctivo 140.827 km HGL 421 impala soledad
4	DISTRIBUIDORA TOYOTA S A S	Mantenimiento correctivo suspensión 125.060 km zzu285 contrato Ecopetrol
5	CAR SCANNERS SAS	Mantenimiento preventivo 141.978 km zzs023 contrato Ecopetrol
6	SOFTSOLUTIONS SOLUCIONES EN SOFTWARE S.A.S.	Servicio de soporte, garantía, actualización, mantenimiento de software integrado de seguridad SIS mes de enero 2020 a junio 2020
7	MORENO Y CIA S.A.S.	Mantenimiento preventivo 105.541 km ivr725 contrato Ecopetrol
8	CAR SCANNERS SAS	Mantenimiento preventivo 111.358 km hqo726 contrato Ecopetrol
9	E-SOLUCIONES TIC S.A.S.	Se requiere cuentas power bi pro para segmentación en la visualización de informes
10	DISTRICUR S.A.S. SIGLA DCSB	Elementos de aseo y cafetería consumo mes de diciembre de 2019 oficina SOS Ltda. barranquilla
11	ROBINSON CASTRO Y CIA LTDA - ASESORES DE SEGUROS	Pólizas de cumplimiento, calidad, salarios (no. 44142171-1) y rce (no. 44154261-1), secretaria de educación Bogotá, modificación no. 1 al contrato no. 890346, aseguradora Zúrich Colombia seguros SA.
12	PROFESIONALES EN SELECCION Y POLIGRAFIA S.A.S	Poligrafía de ingreso.
13	HIDROSPOT S A S	Servicio de limpieza dispensadores de agua asignados al contrato Ecopetrol
14	EL HERALDO S.A.	Afiliación periódica el heraldo casa villa campestre todos los días
15	GARCIA DIAZ DAVID ENRIQUE	Servicio por gastos navideños en casa villa campestre juegos pirotécnicos
16	HIGIELECTRONIX LTDA	Calibración y reparación de 6 alcoholímetros
17	SOLUSALUD OCUPACIONAL IPS S.A.S	Exámenes periódicos personal administrativo y apoyo operativo(coordinadores)

18	JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A.	Póliza de cumplimiento, calidad, salarios, banco de las microfinanzas s.a, legalización de contrato no. 153-19
19	CAMARGO PEÑA WILLIAM	Mantenimiento correctivo motocicleta jud50e operaciones Bogotá
20	CE CAPITAL S.A.S	Reinversión por renovación de contrato cliente Oleoflores
21	AFRICANO RINCON JOSHUA DAVID	01-COMPUTADOR DE MESA HP PRODESK 280 G3 CORE I3 GENERACIÓN 4G 1TB -Grabación centralizada en SOS donde opera en centro de operaciones exigido en pliegos por FGN
22	SANCHEZ WILMER ELIAS	Elementos de aseo y cafetería SOS Bogotá
23	DITAR S.A.	200-termos plásticos para hidratación
24	KOBE COLOMBIA S.A.S.	Mantenimiento correctivo de un (1) vehículo eléctrico QUGO serial 505258, para contrato Airplan
25	SERVICIOS MEDICOS OLIMPUS I.P.S. LIMITADA	Se requiere autorización para realizar 26 exámenes médicos ocupacional periódicos para el personal de guardas de la sucursal SOS santa marta
26	PINILLA SERRANO JOSE JOAQUIN	Se requiere autorización para comprar los elementos de aseo y cafetería para consumo en la oficina SOS sucursal santa marta
27	SOLUSALUD OCUPACIONAL IPS S.A.S	Exámenes medico de ingreso temporada carnaval para personal disponible
28	CAMARGO PEÑA WILLIAM	Mantenimiento correctivo motocicleta jud54e operaciones Bogotá
29	DIAZ ESCANDON BLADIMIR	12 poligrafías para el cliente proceden ingeniería
30	EQUIRENT VEHICULOS Y MAQUINARIA SAS	Alquiler vehículo convencional relevo mtto udz201 (21 al 24/01/2020) contrato Ecopetrol
31	CAR SCANNERS SAS	Mantenimiento preventivo 174.976 km ixw271 operaciones Bogotá
32	VECTOR LTDA ALQUILER DE VEHICULOS BLINDADOS	Alquiler vehículo blindado Henry jara (24 al 26/01/2020) Cartagena contrato Ecopetrol
33	CHAMORRO LEONEL	45 botellones de agua elaborar orden maestra de enero a septiembre para alisales y paramo
34	TECHNOWHEEL SAS	Arriendo vehículo segway para aeropuerto Olaya Herrera por 15 días, contrato Airplan
35	IMPORTACIONES J VILLA S.A.S.	Material que será entregado como apoyo y supervisión del contrato conjunto residencial portales de San Fernando III
36	TITADSU S.A.S.	Elementos para SSOMA

37	SELECSERV S.A.S.	Mantenimiento correctivo cerca eléctrica casa del embajador emiratos árabes
38	ASESORES DE RECLUTAMIENTO COLOMBIA S A S	Publicación de perfil en desarrollador web y móvil
39	SANCHEZ ROBLES FAIBER LIBARDO	Servicio de transporte camioneta blindada Jhon Rodríguez (07 al 08/02/2020) Cúcuta. Contrato Ecopetrol
40	SMART SHIPPING S.A.S.	Envío elementos solicitados por Dian san Andrés
41	SANCHEZ ROBLES FAIBER LIBARDO	Servicio alquiler vehículo blindado j Jhon Rodríguez (07 al 08/02/2020) Cúcuta Ecopetrol
42	PREVISION LTDA	Exámenes médicos Ecopetrol Pereira y Cartago
43	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE S.A.S.	Bonos de dotación para escolta del contrato casa sobre la roca bono corresponde al periodo de sept-diciembre-2019
44	NAUTIAGRO S.A.	Impala Cofiba reemplazo x dañadas 1° dotación año 2020 impala b/meja-nuevas especificaciones técnicas
45	MAGYAROFF CASTRO JORGE ENRIQUE	Asesoría de liquidación contraprestaciones a cancelar a mintic por concepto de uso del espectro fecha límite 01/ abril 2019
46	MORENO Y CIA S.A.S.	Mantenimiento preventivo 96.323 km eiz425 contrato Ecopetrol
47	CORPORACION CLUB LAGOS DE CAUJARAL	Cuota de sostenimiento y otros aportes mes de marzo de 2020 (afiliación Dr. Jose Villalba en corporación club lagos del Cuajara)
48	COMUNICACIONES Y SEGURIDAD ELECTRONICA INTEGRAL S.A.S.	35 mantenimiento general radios tkd-340 radios asignados al dispositivo SACSA - periodo de febrero 2020
49	DISTRICUR S.A.S. SIGLA DCSB	Elementos de aseo y cafetería consumo mes de marzo de 2020 oficina SOS Ltda. barranquilla
50	SANCHEZ ROBLES FAIBER LIBARDO	Alquiler vehículo blindado cesar loza (09 al 10/03/20) Bucaramanga contrato Ecopetrol
51	ESPINOSA DE VOZ DAVID	Solicitud de elementos de prevención
52	NARVAEZ PALMEZANO OSWALDO	Implementación presupuesto SAP b1
53	ROBINSON CASTRO Y CIA LTDA - ASESORES DE SEGUROS	Renovación SOAT vehículos placa iwx459 (AIRPLAN Medellín vence 22/03/2020), iwx445 (AIRPLAN Montería vence 22/03/2020).
54	DOTAKONDOR LTDA	Dotación impala Cofiba nuevas especificaciones técnicas 1° dotación año 2020 impala Cartagena

55	FORERO ROA WILLIAN	INICIO SERVICIO 01/04/20-INST. EDUCATIVAS DEL CESAR
56	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	POLIZA DE SERIEDAD, TRANSCRIBE SA, SEGUN LICITACION PUBLICA No. TC-LPN-001-2020
57	AROCA VIVES ABOGADOS S.A.S	REEMBOLSO DE GASTOS ANTE CAMARA DE COMERCIO REFORMA ESTATUTARIA Y NOMBRAMIENTO (PASNOTER ARRICOPAS Y GANYTER)
58	TELCOMEX TECHNOLOGIES S.A.S	25 MANOS LIBRES REQUERIDOS CONTRATO IMPALA; 18 BATERIA MOTOROLA ADICIONALES PARA AVANTEL I365IS
59	COLOMBIA GPS SAS	CANDADO SATELITAL CON 2 TARGETAS RFID CARGADOR
60	D&C IDEM COMUNICACIONES S.A.S.	EQUIPO AVANTEL MOTOROLA I335R. CLIENTE CAFAM
61	BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS COLOMBIA SA	POLIZA DE SERIEDAD, MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI, SEGUN LICITACION PUBLICA No. 4135-010-32-1-069
62	TECNOLOGIAS DE LAS COMUNICACIONES S.A.S. SIGLA TECCOM RG S.A.S. - TECCOM RG S.A.S.	SERVICIO DE REVISION Y REPARACION UPS APC SMART-UPSRT 3000VA/2100W CENTRAL DE MONITOREO SOS LTDA BARRANQUILLA, ARREGLO DE TARJETA ELECTRONICA
63	GOMEZ NAVARRO FREDY ALONSO	REPARACIÓN DE ESCOPETA MOSSBERG DE SERIE L351648. SUCURSAL CARTAGENA.
64	SOLUSALUD OCUPACIONAL IPS S.A.S	EXAMENES MEDICO DE INGRESO TEMPORADA CARNAVAL PARA PERSONAL DISPONIBLE
65	AMAYA GUERRERO PAOLA ANDREA	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES (LECTURA Y SOPORTE, ARMAR LICITACIONES) PAOLA AMAYA GUERRERO DEL 09 DE MARZO AL 31 DE MARZO 2020
66	SOLUCIONES TECNOLOGICAS LTDA	RETOMAS DOS PUNTOS DE IMPALA EN CARTAGENA PASCABALLOS OFICINA SPD Y BARRANQUILLA COFIBA AREA CONTEN
67	BRITO PEREZ ISAAC JAVIER	HERRAMIENTAS DE APOYO MARKETING
68	CAR SCANNERS SAS	MANTENIMIENTO PREVENTIVO 164.440 KM UUL664. CONTRATO ECOPETROL
69	MILIPOL LTDA	ARMAS NO LETAL TIPO REVOLVER/PISTOLA PARA BOGOTA - BARRANQUILLA SEGUN NUMERO DE OPR-01 72701-72702
70	MELEXA S.A.	REPOSICION NVR DE 16 CANALES POR DAÑOS CAUSADOS POR FALLAS ELECTRICAS. SERVICIO GEOLOGICOS.
71	JMALUCELLI TRAVELERS SEGUROS S.A.	POLIZA DE CUMPLIMIENTO, CALIDAD, SALARIOS, BANCO DE LAS MICROFINANZAS S.A - BANCAMIA AJUSTE VALOR ASEGURADO OTRO SI 1 AL CONTRATO No. 136-20

72	COMPANIA R.S.O. LTDA	EXAMEN PERIODICO OCUPACIONAL Y POS INCAPACIDAD
73	FRESNEDA MORENO FERNANDO	SOLICITUD PAGO SERVICIOS PROFESIONALES LICITACIONES PUBLICAS DEL 04 AL 08 DE MAYO Y DEL 11 AL 15 DE MAYO /2020 POR LA SEÑORA PAOLA AMAYA GUERRERO
74	EQUIRENT VEHICULOS Y MAQUINARIA SAS	ALQUILER VEHICULO CONVENCIONAL RELEVO HXQ143 (GREGORIO MEJIA) 6 AL 10/06/2020 BOGOTA. ECOPETROL
75	MORENO Y CIA S.A.S.	MANTENIMIENTO CORRECTIVO SUSPENSION Y PREVENTIVO 119.902 KM EIZ425. CONTRATO ECOPETROL
76	GRUPO ARROYAVE CORRALES & CIA S.A.S	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y REVISION FRENOS 157.996 KM ZYZ597. CONTRATO ECOPETROL
77	ARES SECURITY LTDA	POLIGRAFIA PREEMPLEO CLIENTE DITAR
78	BEDOYA DUQUE OSCAR	VENTA EQUIPO TECNOLOGIA
79	SANCHEZ CHAVARRIA LIZETH PAOLA	IMPLEMENTACION, CONFIGURACION DE SERVIDOR Y SOLUCION DE VIDEO, CAPACITACION DE MANEJO PLATAFORMA DE VIDEO A CENTRO DE CONTROL. CLIENTE COLOMBIA MOVIL PROYECTYO DAVIVIENDA EN LA SDE IDC EPM MEDELLIN
80	PROFESIONALES EN SELECCION Y POLIGRAFIA S.A.S	POLIGRAFIA PREEMPLEO.

4. MEDIO AMBIENTE

Principio 7 Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

Acorde al compromiso ambiental de SU OPORTUNO SERVICIO Ltda., realiza un seguimiento mensual al Uso Racional del Agua (URA), Uso Racional de la Energía (URE) y a la Gestión Integral de Residuos, se obtuvieron los resultados reportados a continuación respecto a su desempeño ambiental:

INDICADOR URA		
Ciudad	Cumple	Resultado (m3)
Barranquilla	SI	682
Bogotá	SI	424
Bucaramanga	SI	28
Cali	SI	321
Cartagena	SI	104
Medellín	SI	427
Santa Marta	SI	244
Valledupar	SI	129

INDICADOR URE		
Ciudad	Cumple	Resultado (Kw)
Barranquilla	SI	117040
Bogotá	SI	38483
Bucaramanga	SI	2892
Cali	SI	6192
Cartagena	SI	16549
Medellín	SI	8429
Santa Marta	SI	34272
Valledupar	SI	16663

INDICADOR DE GESTIÓN DE RESIDUOS		
Ciudad	Cumple	Resultado (Kg)
Barranquilla	SI	57,83
Bogotá	SI	187,4
Bucaramanga	SI	0
Cali	SI	0
Cartagena	SI	5
Medellín	SI	6
Santa Marta	SI	3,3
Valledupar	SI	0

Principio 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. ha determinado en su Plan de Formación actividades ambientales enfocadas en crear consciencia en el personal operativo y administrativo frente a los elementos de agua, energía y manejo de residuos, entre las que se ejecutaron:

Actividades Ambientales Ejecutadas

Mes	Actividades ambientales realizadas	Ciudades
Enero	<ol style="list-style-type: none"> Celebración del día de la Educación Ambiental Divulgación de la política y objetivos del Sistema de Gestión Integral Sensibilización en reporte y respuesta de incidentes ambientales 	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Santa Marta, Valledupar

Febrero	1. Celebración del día de los Humedales	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Santa Marta, Valledupar
	2. Capacitación en Gestión integral de residuos 3. Sensibilización en roles y responsabilidades frente al Sistema de Gestión Integral	
Marzo	1. Celebración del día mundial del Agua	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Santa Marta, Valledupar
	2. Sensibilización en Gestión integral de residuos	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Santa Marta
Abril	1. Celebración del día de la Tierra 2. Sensibilización en roles y responsabilidades frente al Sistema de Gestión Integral 3. Sensibilización en Responsabilidad Social Empresarial 4. Divulgación en Importancia de una gestión integral (SST, Ambiental, Calidad) eficaz, conforme a los requisitos del SGI	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Santa Marta, Valledupar
Mayo	1. Celebración día del Reciclaje 2. Divulgación de la política y objetivos del Sistema de Gestión Integral 3. Sensibilización en preservación y conservación del medio ambiente	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Santa Marta, Valledupar
Junio	1. Celebración del día del medio ambiente	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Santa Marta, Valledupar
	2. Divulgación 10 principios de Pacto global	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Santa Marta, Valledupar
	3. Capacitación Inspecciones Ambientales SOS	Bucaramanga, Cali, Medellín
	4. Sensibilización Contribución a la Eficacia del SGI	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Santa Marta, Valledupar
Julio	1. Celebración del día de la conservación del suelo 2. Divulgación de consejos de ahorro y agua de energía 3. Sensibilización en normas del Sistema de Gestión Integral	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Santa Marta, Valledupar
Agosto	1. Celebración del día de la calidad del aire 2. Sensibilización en responsabilidad social empresarial	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Santa Marta, Valledupar
Septiembre	1. Celebración del día Marítimo Mundial 2. Capacitación en reporte y respuesta de incidentes ambientales	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Santa Marta, Valledupar
Octubre	1. Celebración del día mundial del árbol 2. Sensibilización en hojas de seguridad de productos químicos	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Santa Marta, Valledupar

Noviembre	1. Celebración del día mundial de la ecología	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Santa Marta, Valledupar
	2. Divulgación de programas ambientales	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Santa Marta, Valledupar
Diciembre	1. Celebración del día de las montañas. 2. Divulgación nuevo código de colores para separación de residuos sólidos 3. Divulgación de la Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Santa Marta, Valledupar

Como iniciativa de seguimiento al desempeño ambiental de los proveedores de la organización, SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. realiza anualmente una evaluación de proveedores que contemplan temas relacionados con el impacto ambiental positivo o negativo. Con base en la evaluación se determina la continuidad con dichos proveedores, su calificación se detalla a continuación:

No.	PROVEEDOR	CONCEPTO	CALIFICACION
1	ABC SEGURIDAD INDUSTRIAL	REEVALUACIÓN	84,6
2	ARMERIA PAJARO	REEVALUACIÓN	59,8
3	AVILA LOZANO GILMAR	REEVALUACIÓN	84,8
4	BIO AIRES	REEVALUACIÓN	93,2
5	BLADIMIR DIAZ	REEVALUACIÓN	87,2
6	CACHUCHAS Y CAMISTAS GOOD WILL	REEVALUACIÓN	80,2
7	CENTRO DE ENTRENAMIENTO BETEL	REEVALUACIÓN	71
8	COMPAÑÍA RSO	REEVALUACIÓN	85,6
9	COMPLEJO LOGISTICO DEL CARIBE	REEVALUACIÓN	80,6
10	CORPORACION IPS CEDISALUD	EVALUACIÓN	93,6
11	CRH SST IPS EU	REEVALUACIÓN	98,8
12	DITAR	REEVALUACIÓN	76,4
13	LIBIA PAYAN ACEVEDO	REEVALUACIÓN	61
14	LINCE COMERCIALO	REEVALUACIÓN	79,4
15	LITO SAS	REEVALUACIÓN	74
16	MANUEL CARINTON	REEVALUACIÓN	58,8
17	MULTIAUTOS CARTAGENA	EVALUACIÓN	86,2
18	MURICENTER	REEVALUACIÓN	69,4
19	OSMAN ENRIQUE MOLINA	REEVALUACIÓN	88,6
20	PLASTICOS JS	REEVALUACIÓN	85,8
21	POLO CASTILLO WILLINTON	REEVALUACIÓN	84,2
22	PREVENCION Y SEGURIDAD INDUSTRIAL INTEGRAL	REEVALUACIÓN	94,2
23	ROGELIO SERGE	REEVALUACIÓN	76,2
24	SEGUPROT	REEVALUACIÓN	80,6

25	SERVICIOS MEDICOS OLIMPUS	REEVALUACIÓN	84,6
26	SERVICIOS MEDICOS OLIMPUS STA MTA	REEVALUACIÓN	92,8
27	SERVITEC	REEVALUACIÓN	60,8
28	SOLMEDICS	EVALUACIÓN	77
29	SYNERGIA SALUD Y SEGURIDAD SAS	REEVALUACIÓN	83
30	UNIFRENOS	EVALUACIÓN	87,2
31	IPS SUSALUD HUMANA	EVALUACIÓN	75,8

Principio 9 Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Consolidado de Disposición Final de Residuos Peligrosos

GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS			
Ciudad	Cumple	Resultado (Kg)	Proveedor de disposición final
Barranquilla	SI	57,83	LITO
Bogotá	SI	187,4	LITO
Bucaramanga	SI	0	LITO
Cali	SI	0	LITO
Cartagena	SI	5	LITO
Medellín	SI	6	LITO
Santa Marta	SI	3,3	LITO
Valledupar	SI	0	LITO
TOTAL: 259,53 Kg			

Divulgación Política de Gestión Integral

Temática	Dirigida a	Sucursal	Cobertura		Objetivo
			Administrativo	Operativo	
Divulgación de la Política Gestión Integral y Objetivos de Gestión Integral	Administrativo y Operativo	Barranquilla	65	420	Dar conocer la política integral y los objetivos integrales de gestión a todo el personal que labora en SOS con el fin de garantizar su entendimiento.
		Cartagena	0	13	
		Santa Marta	6	120	
		Valledupar	3	149	
		Montería	0	0	
		Sincelejo	0	0	
		Medellín	0	0	
		Bucaramanga	1	33	
		Barrancabermeja	1	3	
		Guajira	0	0	
		Cúcuta	0	2	
		Bogotá	42	523	
		Cali	2	40	
		San Andrés	0	0	
		Pereira	0	0	
Manizales	0	0			
Armenia	0	0			
		TOTAL	120	1303	

5. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. está comprometida con la eliminación de la corrupción, estando a favor del Convenio contra la Corrupción de la ONU y el Convenio para Combatir el Soborno de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. no tolera ningún tipo de infracción alguna de la ley, deshonestidad o tratos comerciales no éticos por parte de ningún empleado, incluso mediante cualquier pago o cualquier otra participación en actos ilegales (ej.: soborno, fraude, robo, financiación del terrorismo, lavado de dinero, etc.).

Por ello, hay definido explícitamente en el Código de Ética y Conducta:

Soborno, Corrupción y Extorsión

Al negociar con los clientes, contratistas, asesores, proveedores, organismos del estado o con cualquier otra parte externa, SU OPORTUNO SERVICIO Ltda. estipula que sus Gerentes, directores y Empleados no ofrecerán o recibirán sobornos ni nada de valor con el fin de retener o conferir ventajas comerciales, financieras o personales. Los empleados de SU OPORTUNO SERVICIO LTDA tienen orden de rechazar y comunicar inmediatamente cualquier demanda u oferta de soborno o cualquier cosa de valor.

Es prohibido la extorsión, tanto para las negociaciones realizadas con terceros o a nivel interno de la organización, así como con organizaciones al margen de la ley. En caso de identificarse una situación de extorsión, la misma deberá comunicarse por medio de correo electrónico o correo certificado a la presidencia de la compañía.

Principio 10 Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

Divulgación del Manual Código de Ética y Conducta de la compañía

Temática	Dirigida a	Sucursal	Cobertura		Objetivo
			Administrativo	Operativo	
Divulgación del Manual Código de Ética y Conducta de la compañía	Administrativo y Operativo	Barranquilla	68	380	Divulgar al personal las directrices de la compañía establecidas en el Código de Ética y Conducta, en lo relacionado con el Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo, Corrupción y Soborno.
		Cartagena	5	9	
		Santa Marta	3	79	
		Valledupar	3	148	
		Montería	0	18	
		Sincelejo	1	21	
		Guajira	1	38	
		Medellín	0	2	
		Bucaramanga	0	3	
		Barrancabermeja	0	0	
		Cúcuta	0	0	
		San Andrés	2	0	
		Bogotá	0	0	
		Neiva y Florencia	0	0	
		Yopal	0	0	
		Boyacá	0	0	
		Cali	0	0	
		Pereira	0	0	
Manizales	0	0			
Armenia	0	0			
TOTAL			83	698	

Sensibilización en Responsabilidad Social Empresarial

Temática	Dirigida a	Sucursal	Cobertura		Objetivo
			Administrativo	Operativo	
Sensibilización en Responsabilidad Social Empresarial	Administrativo y Operativo	Barranquilla	68	420	Sensibilizar al personal sobre el significado de RSE, programas y actividades asociadas en la compañía.
		Cartagena	8	20	
		Santa Marta	9	8	
		Valledupar	3	149	
		Montería	1	16	
		Sincelejo	1	27	
		Guajira	0	0	
		Medellín	2	20	
		Bucaramanga	1	3	
		Barrancabermeja	1	25	
		Cúcuta	0	0	
		San Andrés	0	0	
		Bogotá	42	523	
		Cali	2	40	
		Pereira	0	16	
		Manizales	0	18	
Armenia	0	8			
TOTAL			138	1293	



PACTO GLOBAL
Informe de Progreso



S.O.S.
SEGURIDAD PRIVADA

PACTO GLOBAL
Informe de Progreso
Noviembre de 2021



Red Colombiana
Nosotros apoyamos